

Nomor Rekomendasi :



**SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT
DINAS KESEHATAN**

PERIODE SKM : Triwulan I Tahun 2024 (01 Januari 2024 s/d 31 Maret 2024)

JENIS LAYANAN YANG DITERIMA

TANGGAL SURVEY

NOMOR RESPONDEN

IDENTITAS RESPONDEN

NAMA (OPSIONAL)

USIA

JENIS KELAMIN

PENDIDIKAN

PEKERJAAN

NO WHATSAPP (AKTIF)

KECAMATAN

KELURAHAN

PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN

NO	PERTANYAAN	PENILAIAN
1	Bagaimana pendapat saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan yang diberikan?	<p style="text-align: center;">4 Sangat sesuai</p> <p style="text-align: center;">3 Sesuai</p> <p style="text-align: center;">2 Kurang sesuai</p> <p style="text-align: center;">1 Tidak sesuai</p>
2	Bagaimana pendapat saudara tentang kemudahan prosedur mendapatkan pelayanan di unit ini?	<p style="text-align: center;">4 Sangat mudah</p> <p style="text-align: center;">3 Mudah</p> <p style="text-align: center;">2 Kurang mudah</p> <p style="text-align: center;">1 Tidak mudah</p>

NO	PERTANYAAN	PENILAIAN
3	Bagaimana pendapat saudara tentang kecepatan waktu pelayanan ?	<p style="text-align: center;">4</p> <p style="text-align: center;">Sangat cepat</p> <p style="text-align: center;">3</p> <p style="text-align: center;">Cepat</p> <p style="text-align: center;">2</p> <p style="text-align: center;">Kurang cepat</p> <p style="text-align: center;">1</p> <p style="text-align: center;">Tidak cepat</p>
4	Apakah biaya pelayanan sudah sesuai dengan ketentuan yang telah ditetapkan?	<p style="text-align: center;">4</p> <p style="text-align: center;">Gratis/Tarif sesuai ketentuan</p> <p style="text-align: center;">3</p> <p style="text-align: center;">Murah</p> <p style="text-align: center;">2</p> <p style="text-align: center;">Cukup mahal</p> <p style="text-align: center;">1</p> <p style="text-align: center;">Sangat mahal</p>
5	Apakah produk layanan yang diminta sesuai dengan yang dimohonkan?	<p style="text-align: center;">4</p> <p style="text-align: center;">Sangat sesuai</p> <p style="text-align: center;">3</p> <p style="text-align: center;">Sesuai</p> <p style="text-align: center;">2</p> <p style="text-align: center;">Kurang sesuai</p> <p style="text-align: center;">1</p> <p style="text-align: center;">Tidak sesuai</p>
6	Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/ kemampuan petugas dalam memberikan pelayanan?	<p style="text-align: center;">4</p> <p style="text-align: center;">Sangat kompeten</p> <p style="text-align: center;">3</p> <p style="text-align: center;">Kompeten</p> <p style="text-align: center;">2</p> <p style="text-align: center;">Kurang kompeten</p> <p style="text-align: center;">1</p> <p style="text-align: center;">Tidak kompeten</p>
7	Bagaimana pendapat saudara terhadap perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan?	<p style="text-align: center;">4</p> <p style="text-align: center;">Sangat sopan dan ramah</p> <p style="text-align: center;">3</p> <p style="text-align: center;">Sopan dan ramah</p> <p style="text-align: center;">2</p> <p style="text-align: center;">Kurang sopan dan ramah</p> <p style="text-align: center;">1</p> <p style="text-align: center;">Tidak sopan dan ramah</p>
8	Bagaimana pendapat saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan pada instansi ini?	<p style="text-align: center;">4</p> <p style="text-align: center;">Sarana pengaduan dikelola dengan baik</p> <p style="text-align: center;">3</p> <p style="text-align: center;">Sarana pengaduan berfungsi kurang maksimal</p> <p style="text-align: center;">2</p> <p style="text-align: center;">Ada sarana pengaduan tapi tidak berfungsi</p> <p style="text-align: center;">1</p> <p style="text-align: center;">Tidak ada sarana pengaduan</p>

NO	PERTANYAAN	PENILAIAN
9	Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas Sarana dan Prasarana ?	<p data-bbox="1325 201 1381 249">4 Sangat baik</p> <p data-bbox="1325 308 1381 356">3 Baik</p> <p data-bbox="1325 415 1381 463">2 Cukup</p> <p data-bbox="1325 522 1381 569">1 Buruk</p>

SARAN DAN MASUKAN UNTUK PERBAIKAN PELAYANAN